

È sempre più avvertita un'esigenza, chiara, tra gli attori, istituzionali e sociali, impegnati nel delicato mondo dei servizi sociali e sociosanitari. Essere aiutati a dipanare la matassa, a volte intricata, delle molteplici disposizioni di legge che, nel corso degli ultimi anni, hanno scandito i tempi delle risposte ai bisogni sociali. Ed è sempre più attuale la necessità che la gamma di queste risposte, così ampia e variegata, possa raggiungere, in termini di opportunità, spesso risolutive, le persone interessate, in genere "gli ultimi della fila", attraverso una informazione adeguata e puntuale.

## IL DOVERE DI STARE ACCANTO

Il presente volume costituisce una guida aggiornata alle regole e alle procedure che governano il sistema integrato dei servizi sociali, in particolare in Campania. L'obiettivo è riannodare, attraverso un manuale di facile consultazione, le varie fasi del processo normativo e organizzativo. Recuperare, altresì, un filo conduttore, cronologico e funzionale, a tutta la materia, ricomponendo quelle fasi in uno schema unitario, ragionato. Sarà più agevole, così, percepire le politiche sociali come tutela, finalmente efficace, dei cittadini a maggior rischio di esclusione. Ma, nel contempo, leva fondamentale dello sviluppo complessivo di un territorio, in grado di modulare le relazioni sociali sul principio, irrinunciabile, della dignità della persona.

Salvatore Gargiulo è nato a Nocera Inferiore ed è docente di Organizzazione del Servizio Sociale presso l'Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa", Napoli. Svolge da diversi anni attività di consulenza per i Piani sociali di zona e di ricerca nel campo della legislazione sociale e della tutela dei diritti dei cittadini, a partire dai più deboli. Giornalista pubblicista, dirige la rivista «Qualità sociale» edita dal "Centro culturale Archè". Ha pubblicato diversi saggi in materia di politiche sociali e sviluppo.

Salvatore Gargiulo

IL DOVERE DI STARE ACCANTO

Salvatore Gargiulo

# IL DOVERE DI STARE ACCANTO

*Piani di zona e servizi alla persona.  
La nuova guida per gli Ambiti sociali*

Prefazione  
di Porfidio Monda



ISBN 978-88-904557-9-7



9 788890 455797

Il libro vuole mettere sotto la lente di ingrandimento tutte le disposizioni normative e regolamentari, nonché le procedure organizzative che costituiscono, oggi, l'assetto legislativo e istituzionale sul quale si regge la vasta costellazione dei servizi sociali negli ambiti territoriali della regione. Non più interventi a pioggia, slegati da qualsiasi logica di organicità, ma la concertazione di "sistema integrato" da cui discendono, ai diversi livelli di responsabilità, i doveri di solidarietà e coesione sociale.

Salvatore Gargiulo

## **Il dovere di stare accanto**

*Piani di zona e servizi alla persona.  
La nuova guida per gli Ambiti  
sociali della Campania*





© Edizioni Centro Culturale Arché

Edizioni Centro Culturale Arché  
Via De Curtis, 28 - Nocera Inferiore

ISBN 978-88-904557-9-7

I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica,  
di riproduzione e di adattamento anche parziale,  
con qualsiasi mezzo, sono riservati per tutti i Paesi.

Non sono assolutamente consentite le fotocopie  
senza il permesso scritto dell'Editore.

Edizione gennaio 2021

# Indice

- 13 **Capitolo I**  
*Dalla legge Crispi alla legge 328/00: scenari di grandi trasformazioni nel campo dell'assistenza sociale*  
1. Gli anni cinquanta, 18 - 2. Gli anni Sessanta, 21 - 3. Gli anni Settanta, 23 - 3.1 Le tre grandi aree di intervento sociale, 26 - 4. Gli anni Ottanta, 28 - 5. Gli anni Novanta, 31 - 5.1 La posta in palio, 34
- 39 **Capitolo II**  
*La legge quadro n. 328/00 per la realizzazione del sistema integrato dei servizi sociali*  
1. La sequenza degli articoli, 43 - 2. Il sistema dei servizi sociali, 46 - 2.1 La visione universalistica, 47 - 2.2 La separazione fra indirizzo e gestione, 49 - 3. Le modifiche al titolo V della Costituzione, 51 - 3.1. Autonomia e competizione tra territori, 54
- 57 **Capitolo III**  
*La legge regionale 11/07 per la dignità e la cittadinanza sociale e la legge 15/12*  
1. L'impianto normativo, 59 - 2. Il richiamo alla legge 328/00, 65 - 3. Gli aspetti innovativi, 70 - 4. Il welfare delle corresponsabilità, 76 - 5. La partita del futuro, 77 - 6. Comunità, famiglia e territorio, 79
- 81 **Capitolo IV**  
*L'accesso e la presa in carico*  
1. La Porta unitaria di accesso (PUA), 81 - 2. Il Segretariato Sociale, 83 - 2.1 Strumenti per l'accesso, 86 - 2.2. La scheda unica di accesso, 87 - 3. Il Servizio Sociale Professionale, 88 - 4. L'Unità di valutazione integrata (UVI), 90 - 5. Il percorso dell'utente, 92 - 6. Welfare di comunità, 94 - 7. Le criticità, 96
- 99 **Capitolo V**  
*L'integrazione socio-sanitaria*  
1. Il campo di azione, 99 - 2. I provvedimenti regionali, 103 - 2.1 Nuove regole per

la compartecipazione, 104 - 2.2 L'impianto del sistema socio-sanitario in Campania, 105 - 2.3 L'intensità assistenziale, 107 - 2.4 Le titolarità istituzionali, 108 - 3 Priorità alla non autosufficienza ed esigibilità delle prestazioni, 110 - 4 Il criterio della prevalenza. L'Unità di Valutazione integrata (UVI), 112 - 5 Gli strumenti di valutazione multidimensionale, 116 - 5.1 SVAMA e SVAMDI, 116 - 5.2 La scheda di valutazione sociale, 118 - 5.3 Il Care-giver, 120 - 6 Il Progetto integrato personalizzato, 122 - 6.1 Il Piano esecutivo, 125 - 6.2 Il case manager, 126 - 6.3 I Progetti terapeutici riabilitativi individuali (PTRI), 127 - 6.4 Il Budget di salute, 129 - 7 Una nuova frontiera per la non autosufficienza, 130 - 8 Servizi domiciliari e non autosufficienza, 132 - 8.1 Le Cure Domiciliari in ambito sanitario, 134 - 8.2 Assistenza domiciliare integrata in ambito sociale (ADI), 136 - 8.3 L'integrazione tra sociale e sanitario, 137 - 8.4 Gli assegni di cura, 140 - 9. Servizi residenziali e semiresidenziali, 142 - 9.1 Le RSA (Residenze sanitarie assistite), 144 - 9.2 La semiresidenzialità, 146 - 9.3 Comunità tutelari per persone non autosufficienti, 147 - 9.4 Dopo di noi, 148 - 9.5 Vita indipendente, 150 - 10. Il coordinamento della programmazione e degli atti, 152 - 10.1 L'integrazione istituzionale, 155 - 10.2 L'integrazione gestionale, 155 - 10.3 L'integrazione finanziaria, 156 - 10.4 L'integrazione professionale, 157

## 159 Capitolo VI

### *Il regolamento n. 4/14 e il catalogo delle strutture e dei servizi sociali*

1. L'autorizzazione e l'accreditamento, 159 - 1.1 L'autorizzazione, 159 - 1.2 L'accreditamento, 163 - 2. Le attività di vigilanza e controllo, 168 - 3. Il Centro servizi per il volontariato e la Consulta del terzo settore, 169 - 4. L'ufficio di tutela degli utenti, 170 - 5. La carta dei servizi e della cittadinanza sociale, 171 - 6. Il catalogo delle strutture e dei servizi, 174

## 177 Capitolo VII

### *Le misure nazionali dei servizi sociali*

1. Il Piano sociale nazionale, 178 - 1.1 L'entrata in campo del Dlgs. 147/17, 179 - 2. Piano nazionale di contrasto alla povertà, 181 - 3. Il Piano nazionale per la non autosufficienza, 184 - 4. Programma P.L.P.P.I., 187 - 5. La povertà educativa, 189 - 6. Altre misure nazionali a sostegno della famiglia, 190 - 6.1 Fondo politiche per la famiglia, 191 - 6.2 Fondo nazionale politiche giovanili e Consiglio Nazionale dei Giovani, 193 - 6.3 Fondo per il sostegno e l'assistenza dei giovani fuori famiglia, 192 - 6.4 Fondo nazionale per l'infanzia e l'adolescenza, 193 - 6.5 Fondo per l'assistenza dei bambini affetti da malattia oncologica, 193 - 6.6 Dopo di noi - Disabili gravi privi di sostegno familiare, 194 - 6.7 Fondo per il sostegno del ruolo di cura e di assistenza del caregiver familiare, 194 - 6.8 Fondo per accessibilità e mobilità delle persone con disabilità, 195 - 6.9 Fondo inclusione delle persone sorde e con ipoacusia, 195 - 6.10 La Carta acquisti ordinaria, 196 - 6.11 Bonus bebè - Assegno di natalità, 196 - 6.12 Premio alla nascita, Bonus mamma domani, 196 - 6.13 Buono per il pagamento di rette relative alla frequenza di asili nido, 197 - 6.14 Conciliazione vita-lavoro e supporto alla genitorialità, 197 - 6.15 Voucher - baby-sitting, 198 - 6.16 Aiuti alimentari e domestici, 198 - 6.17 Le misure a seguito del Covid 19, 199 - 6.18. L'assegno unico universale per i figli, 200 - 7 L'Agricoltura sociale, 200 - 7.1 La normativa, 202.

## 203 Capitolo VIII

### *Il Reddito di cittadinanza*

1. Cos'è il Reddito di Cittadinanza?, 203 - 1.1 A chi si rivolge, 205 - 1.2 Come si ottiene, 207 - 1.3 Cosa prevede, 208 - 2. L'accompagnamento all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale, 209 - 2.1 L'Analisi preliminare, 211 - 2.2 Il Quadro di analisi, 212 - 2.3 La progettazione personalizzata, 213 - 2.4 Il Patto di servizio, 241 - 2.5 Il progetto per l'inclusione sociale, 215 - 2.6 Il Progetto con i servizi specialistici, 216 - 2.7 I Progetti di utilità collettiva (PUC), 222 - 3. IL PON Inclusion, 224 - 3.1. I passaggi chiave, 225 - 3.3 Interventi per la povertà estrema e senza fissa dimora, 233

## 235 Capitolo IX

### *La riforma del Terzo settore*

1. La doppia legittimazione, 236 - 1.1 Il Codice in sintesi, 238 - 1.2 Terzo settore e Pubblica Amministrazione, 240

## 243 Capitolo X

### *Il Piano sociale regionale (PSR)*

1. Il Piano sociale regionale della Campania, 244 - 2. L'esperienza del welfare in Campania, 246 - 3. Criticità e punti di forza, 249 - 4. Le strategie e la visione complessiva, 251 - 4.1 L'integrazione col Programma operativo regionale (POR), 253 - 4.2 L'integrazione col Piano sociale nazionale, 259 - 4.3 Integrazione col Piano nazionale di contrasto alla povertà, 261 - 4.4 Integrazione col Piano nazionale per la non autosufficienza, 261 - 5. Obiettivi del Piano Sociale regionale, 262 - 6. Le azioni strategiche, 264 - 7. Piano Regionale per la non autosufficienza (2020-2022), 269 - 7.1 Finalità del Piano regionale per la non autosufficienza (PRNA), 271 - 7.2 Assegni di cura, 272 - 8. La nuova frontiera dello sviluppo sociale, 273 - 9. La spesa sociale in Campania. Il quadro delle risorse, 276

## 279 Capitolo XI

### *Il Piano sociale di zona*

1. L'ambito territoriale, 280 - 1.1 I Comuni dell'Ambito, 281 - 2. Il Coordinamento Istituzionale (C.I.), 282 - 2.1 L'Ufficio di Piano, 284 - 2.2 L'Ufficio di tutela degli utenti, 286 - 3. Gli attori sociali, 286 - 4. Le aree di intervento, 291 - 4.1 L'accesso e la presa in carico, 292 - 4.2 Pronto intervento sociale, 293 - 4.3. La permanenza a domicilio, 293 - 4.4 Residenza e semiresidenza per i più fragili (anziane disabili), 294 - 4.5 Sostegno alle responsabilità familiari, 295 - 4.6 Misure di inclusione sociale. Sostegno al reddito, 304 - 4.7 Contrasto alle dipendenze, 305 - 4.8 Immigrati, 306 - 4.9 Disagio psichico, 307 - 4.10 L'housing sociale, 309 - 4.11 Persone prive della libertà personale, 310 - 4.12 Persone senza fissa dimora, 310 - 5. Le risorse, 311 - 5.1 Il Fondo Unico di Ambito (FUA), 312 - 6. Il Piano di assistenza locale (PAL), 313 - 7. Valutazione e monitoraggio, 314 - 8. Modalità di presentazione del Piano di zona, 317

- 319 **Capitolo XII**  
*Livelli essenziali di assistenza sociale (liveas) e federalismo*
1. livelli essenziali di assistenza sociale, 319 - 2. I confini dei livelli essenziali di assistenza sociale, 322 - 3. Il rischio di una riforma ingessata, 323 - 4. Il cambio di passo, 325 - 5. Le ragioni dell'autonomia e quelle dell'unità, 327 - 6. Il federalismo, 328 - 6.1 Fabbisogni e costi storici, 330 - 6.2 La funzione dei fabbisogni standard, 331 - 6.3 L'emendamento 89.1, 322-6.3.1 Fondo di solidarietà comunale, 333 - 6.4 Alcune questioni aperte, 334.
- 337 **Capitolo XIII**  
*Strumenti e forme di supporto. Gli assetti della governance*
1. Le forme associative di funzioni, 338 - 1.1 L'Unione dei Comuni, 339 - 1.2 La Convenzione, 341 - 1.3 L'accordo di programma, 345 - 2. La gestione associata dei servizi, 345 - 2.1 Servizi a rilevanza economica e non, 346 - 2.2 La legge "Madaia" del 2015 e il D.L. 34/2020, 347 - 2.3 Il ritorno del Consorzio, 348 - 3. Modalità di affidamento, 350 - 3.1 L'appalto e la concessione, 352 - 3.2 L'accreditamento, 353 - 3.3 La co-progettazione, 355 - 3.4 Il ricorso a figure professionali esterne, 361 - 4. Azienda speciale consortile e Azienda servizi alla persona (ASP), 363 - 4.1 L'Azienda pubblica servizi alla persona, 365 - 4.2 Gli aspetti salienti dell'Azienda speciale consortile, 366 - 5. Il sistema informativo unitario sociale (SIUSS), 368 - 6. Il Personale 369
- 373 **Capitolo XIV**  
*La comunicazione*
1. La comunicazione sociale, 373 - 1.1 Obiettivi e strategie, 374 - 1.2 Contenuti e strumenti, 375 - 1.3 Monitoraggio e valutazione, 380 - 2. Il Bilancio sociale, 380 - 2.1 Lo schema proposto, 382
- 387 **Capitolo XV**  
*Le fasi dell'organizzazione dei servizi sociali*
1. La programmazione, 387 - 2. L'organizzazione dei servizi, 390 - 3. La gestione dei servizi, 391 - 3.1 La gestione delle risorse umane., 392 - 3.2 La gestione del tempo, 394
- 397 **Capitolo XVI**  
*Costruire il welfare del futuro*
- 403 *Legislazione Statale*
- 409 *Legislazione Regionale*
- 413 *Bibliografia*